

## Plan de formation

### Installation et Déploiement dans Microsoft Dynamics CRM

---

#### Objectif

Ce stage de deux jours offre aux personnes ayant les compétences pour installer et déployer Microsoft Dynamics CRM. Le matériel de formation met l'accent sur les composants utilisés dans un Microsoft Dynamics CRM déploiement, le matérielle et logicielle requises pour déployer avec succès de Microsoft Dynamics CRM et les instructions d'installation pour les composants principaux de Microsoft Dynamics CRM : Microsoft Dynamics CRM Server, l'E-Mail Router et Microsoft Dynamics CRM Online pour Office Outlook. Le cours couvre également la mise à niveau des versions précédentes, en configurant une tâche de déploiement et d'administration connecté à Internet.

#### Durée

2 jours (14 heures)

#### Prérequis

Avant de participer à ce cours, les étudiants doivent avoir une connaissance pratique de :

- Microsoft Windows Server
- Active Directory
- Internet Information Services (IIS)
- Microsoft Exchange
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Outlook

Une certaine expérience à l'aide de Microsoft Dynamics CRM 2011 ou 2013 de Microsoft Dynamics CRM est souhaitable mais pas obligatoire.

#### Profil du stagiaire

Ce cours est destiné pour la mise en œuvre aux consultants, intégrateurs de systèmes ou techniciens du support technique qui en ont besoin pour installer et déployer Microsoft Dynamics CRM 2013.

#### Plan de formation

##### Module 1: Configuration requise et Technologies nécessaires

- Configuration requise du serveur Microsoft Dynamics CRM
- Offres de Microsoft Dynamics CRM
- Modèle de licence sur site
- Modèle de licence en ligne
- Appuyer les Technologies
- Microsoft Dynamics CRM Server
- Accéder à Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Dynamics CRM pour Outlook Office
- Gestion des Emails

- Extensions de rapport Microsoft Dynamics CRM
- Modules linguistiques Microsoft Dynamics CRM
- Vue d'ensemble de la planification

#### **Module 2: Installation de Microsoft Dynamics CRM Server**

- Configuration requise du serveur Microsoft Dynamics CRM
- Exigences de Microsoft SQL Server
- Exigences relatives à Active Directory
- Composants installés pendant l'installation du serveur
- Site Web de Microsoft Dynamics CRM
- Exigé des droits d'Installation pour Microsoft Dynamics CRM Server
- Topologies de serveur pris en charge
- Installation de Microsoft Dynamics CRM Server
- Installation dépannage
- Tâches de post-installation
- Installer Microsoft Dynamics CRM à l'aide de la ligne de commande
- Déployer Microsoft Dynamics CRM en ligne

#### **Module 3: Installer Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions**

- Vue d'ensemble des rapports Microsoft Dynamics CRM
- Extensions de rapport Microsoft Dynamics CRM
- Exigences pour Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions
- Extension création de rapport de Microsoft Dynamics CRM
- Installer Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions

#### **Module 4: Gérer Microsoft Dynamics CRM avec le gestionnaire de déploiement**

- Gestionnaire de déploiement
- Administrateurs de déploiement
- Créer une nouvelle organisation
- Gérer des organisations existantes
- Gérer les serveurs
- Configurer l'accès depuis Internet
- Mise à jour des adresses Web
- Afficher les informations de licence
- Mise à niveau de l'édition de CRM Microsoft Dynamics
- Redéployer Microsoft Dynamics CRM
- Importer des organisations
- Administrer le déploiement à l'aide de Windows PowerShell

#### **Module 5: Mise à niveau vers Microsoft Dynamics CRM 2013**

- Considérations de mise à niveau
- Base et Extension Table Merge
- Phases du processus de mise à niveau
- Phase 1 - se préparer à la mise à niveau
- Phase 2 - mettre en place l'environnement de Test
- Phase 3 - améliorer et valider l'environnement de Test
- Phase 4 - améliorer et valider le déploiement en Production
- Effectuer une mise à niveau sur Place de serveur de Microsoft Dynamics CRM 2011
- Effectuer une Migration à l'aide de la même Instance de SQL Server
- Effectuer une Migration à l'aide d'une nouvelle Instance de SQL Server
- Mise à niveau de Microsoft Dynamics CRM 2011 E-mail routeur
- Planifier la mise à niveau de Microsoft Dynamics CRM 2011 pour Outlook

- Mise à niveau de Microsoft Dynamics CRM 2011 pour Outlook

### **Module 6: Gestion de la messagerie**

- Traitement d'email
- Courriel de suivi et de la corrélation
- Boîte aux lettres de surveillance
- Méthodes de synchronisation
- Approbation d'adresse e-mail
- Aperçu de l'E-mail Router
- Installer l'E-mail Router et l'Assistant Déploiement de règles
- Configurez le routeur d'Email
- Configurer une boîte aux lettres vers l'avant pour le routeur de messagerie
- Déployer les règles de boîte de réception
- Installer le routeur de messagerie sur plusieurs ordinateurs
- Dépannage
- Aperçu de la synchronisation de serveur-côté
- Configurer la synchronisation de serveur-côté
- Configurer une boîte aux lettres vers l'avant pour la synchronisation de serveur-côté
- Migrer les paramètres de routeur de messagerie
- Rôle du Service intégration e-mail
- Configuration de courriel de test
- Synchroniser les rendez-vous, Contacts et tâches

### **Module 7: Microsoft Dynamics CRM pour Microsoft Office Outlook**

- Microsoft Dynamics CRM pour Outlook Overview
- Exigences d'installation
- Méthodes de déploiement
- Installer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Configurer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Configurer les paramètres de messagerie de l'utilisateur
- Installer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook à l'aide de la ligne de commande
- À l'aide de Microsoft Dynamics CRM pour Outlook avec le mode hors connexion

### **Module 8: Configurer un déploiement Internet**

- Vue d'ensemble de l'authentification basée sur les revendications
- Exigences pour la configuration d'un déploiement Internet
- Certificats
- Installer les Services de fédération Active Directory
- Configurer les services AD FS
- Configurer l'authentification basée sur les revendications
- Configurer une IFD

### **Module 9: Maintenir et dépanner un déploiement**

- Comptes de service
- Gérer les tâches système
- Supprimer des enregistrements
- Reprise après sinistre
- Gérer les bases de données SQL
- Dépannage
- Configurer le suivi
- Mise à jour de Microsoft Dynamics CRM
- Gérer le chiffrement des données
- Best Practices Analyzer (BPA)
- Service enregistreur VSS de Microsoft Dynamics CRM
- Marché

### **Module 10 : Options de haute disponibilité**

- Installer Microsoft Dynamics CRM Server sur plusieurs ordinateurs
- Équilibrage de charge réseau
- Gestion de clusters Microsoft SQL Server
- Autres Solutions de haute disponibilité SQL Server
- Options de haute disponibilité pour les autres éléments d'appui